

Pour faire le bon choix
votre chargé d'affaires CIC est à votre disposition
pour vous aider à choisir
la solution la plus appropriée à votre activité.
N'hésitez pas à nous contacter.

www.cic.fr



CM-CIC_p@iement
Accédez au commerce en ligne
en toute sécurité.

► Une formule adaptée à l'organisation
et à la taille de chaque entreprise

CIC Crédit Industriel et Commercial - Société anonyme au capital de 608 439 888 € - 6 avenue de Provence - 75009 Paris
RCS Paris 542 016 381 - N° ORIAS : 07 025 723 • Banque CIC Nord Ouest - Société anonyme au capital de 230 000 000 €
33 avenue La Corbustier - 59000 Lille - RCS Lille B 455 502 096 - N° ORIAS : 07 008 437 • Banque CIC Ouest - Société anonyme
au capital de 83 780 000 € - 2 avenue Jean-Claude Bonduelle - BP 84001 - 44040 Nantes Cedex 1 - RCS Nantes 855 801 072
N° ORIAS : 07 008 480 • Banque CIC Est - Société anonyme au capital de 225 000 000 € - 31 rue Jean-Vengeur-Valentin - 67000
Strasbourg - RCS Strasbourg 754 800 710 - N° ORIAS : 07 024 287 • CIC Iberbanco - Société anonyme à directrice et conseil
de surveillance au capital de 25 143 408 € - 8 rue d'Anjou - 75008 Paris - RCS Paris 384 122 123 - N° ORIAS : 07 034 585
Lyonnaise de Banque - Société anonyme au capital de 260 840 262 € - 8 rue de la République - 69001 Lyon - RCS Lyon
954 307 976 - N° ORIAS : 07 022 688 • Banque CIC Sud Ouest - Société anonyme au capital de 155 300 000 € - 42 cours du
Château Rouge - 33000 Bordeaux - RCS Bordeaux 456 204 809 - N° ORIAS : 07 027 272 • Banque Transatlantique - Société
anonyme au capital de 22 129 350 € - 26 avenue Franklin D. Roosevelt - 75008 Paris - RCS Paris 302 695 937 - N° ORIAS : 07 025 540.

Banques régies par les articles L511-1 et suivants du Code monétaire et financier.



Parce que le monde bouge.

CM-CIC p@iement

Le commerce en ligne en toute sécurité

Aujourd'hui quand on exerce une activité commerciale, diffuser son offre par Internet devient indispensable pour augmenter son chiffre d'affaires.

Encore faut-il disposer d'un système de paiement sécurisé, convivial et efficace.

Pour vous faire bénéficier d'une solution clés en main adaptée au commerce en ligne d'aujourd'hui, le CIC a conçu CM-CIC p@iement.

Avec ce système de paiement moderne intégrant les dernières innovations technologiques, vous développez votre activité en toute sécurité pour vous et vos clients.

Une solution simple, évolutive et adaptée à votre organisation

CM-CIC p@iement accepte les cartes bancaires françaises et étrangères des réseaux Visa et MasterCard et, sur demande, les cartes American Express ou Paypal. Son système est multilingue et multidevises.

Vous bénéficiez d'un service compatible avec les principaux systèmes d'exploitation et logiciels de gestion de commerce en ligne.

Grâce à son guide d'utilisation, vous en maîtrisez la mise en œuvre en toute transparence et vous l'adaptez à vos processus de vente, en collaboration avec votre prestataire informatique.

Vous disposez en permanence des dernières évolutions techniques et réglementaires, ainsi que des dernières mises à jour de sécurité disponibles.



Une solution adaptée à chaque profil d'entreprise

Selon votre organisation, votre activité de commerce en ligne, vos volumes de transactions, vous choisissez le niveau de fonctionnalités qui vous convient.

> Des formules spécifiques à chaque besoin

Avec CM-CIC p@iement, le CIC vous propose plusieurs formules pour mieux répondre aux besoins liés à votre activité.

- **Vous cherchez une solution simple de commerce en ligne ?**
Avec notre **Pack Essentiel**, vous percevez rapidement, simplement et en toute sécurité les paiements par carte bancaire de vos clients.
- **Vous souhaitez accompagner la progression de vos ventes sur Internet ?**
Le **Pack +** est une formule complète conçue pour le traitement d'un volume de commandes important, et qui vous permet de multiplier votre activité.
- **Vous investissez fortement dans le commerce en ligne et souhaitez intervenir dans le processus de traitement des flux de paiement ?**
Le **Pack Expert** vous permet de déployer une solution adaptée à votre système d'information existant en bénéficiant d'un support dédié.
- **Vous avez une activité de vente pas correspondance ou par catalogue, mais vous n'avez pas de site marchand ?**
Le **Pack VPC** vous permet de saisir des paiements reçus par fax, téléphone, courrier, e-mail, grâce à une interface Web sécurisée accessible depuis n'importe quel ordinateur.

Pour votre association ou votre comité d'entreprise nous avons créé le Pack Association.

Avec le Pack Association vous pouvez proposer le paiement par carte en ligne pour différentes prestations, produits ou services, même si vous ne disposez pas d'un site Internet. Nous hébergeons sur notre site payer.fr des pages de transactions personnalisées permettant le paiement par carte bancaire, tout en bénéficiant du même niveau de sécurité que les autres packs CM-CIC p@iement.

Après confirmation de la prise en compte du paiement, une page récapitulative s'affiche sur l'écran. L'utilisateur peut également recevoir un e-mail de confirmation. Ce service ne nécessite aucune compétence technique, il est livré clés en main.





> Des modalités de paiement adaptées

Selon vos habitudes de gestion, vous offrez à vos clients un ou plusieurs modes de mise en paiement⁽¹⁾.

- **La mise en paiement immédiat :** le paiement de votre client est validé immédiatement et votre compte bancaire est crédité le soir même.
- **La mise en paiement différé :** vous consultez la liste des paiements en attente sur le serveur bancaire et choisissez de les valider, de les annuler ou de les différer.
- **La mise en paiement partiel :** vous ne recourez qu'une partie du paiement et échelonnez le règlement, notamment en fonction des contraintes de livraison.
- **La mise en paiement récurrent :** vous validez le paiement récurrent et nous effectuons la mise en paiement à chaque échéance. Vous pouvez à tout moment consulter la liste des paiements à renouveler, les valider, annuler une échéance ou l'abonnement.
- **La mise en paiement fractionné :** vous offrez à vos clients un étalement de leurs dépenses sur trois mois.

Le m-commerce à votre portée

Vos clients peuvent payer avec leur smartphone, le développement de votre m-commerce est facilité.

- **CM-CIC p@iement détecte automatiquement le système d'exploitation (iOS, Android, Blackberry OS, Windows Phone...).**
- **L'affichage de la page de paiement s'effectue au format adapté au smartphone de votre client.**



	Pack Essentiel	Pack +	Pack Expert	Pack VPC
Fonctions de paiement				
Choix d'un mode de paiement	●	●	●	●
- Paiement immédiat				
- Paiement différé				
- Paiement partiel				
- Paiement récurrent				
- Paiement en plusieurs fois				
Page de paiement multilingue		●	●	
Paiement multidevise		●	●	
Acceptation cartes American Express ⁽²⁾	○	○	○	○
Paypal ⁽³⁾	○	○	○	○
Gestion des transactions				
Accès au tableau de bord pour le suivi des transactions	●	●	●	●
Accès multiples et simultanés		●	●	
Gestion de profils d'accès		●	●	
Journal quotidien des transactions	●	●	●	●
Validation, annulation	●	●	●	●
Saisie des paiements VPC	●	●	●	●
Possibilité e-mail de confirmation de paiement à chaque transaction	●	●	●	●
Fichier de suivi mensuel des paiements récurrents	●	●	●	●
Remboursement carte bancaire	●	●	●	●
+ remboursement frais éventuels à l'acheteur		●	●	
Gestion des impayés et de la fraude				
Affichage des impayés	●	●	●	
Module Prévention Fraude Filtrage	●	●	●	
Option scoring		○	○	
Option 3D Secure débrayable	○	○	○	
Gestion par requêtes informatiques				
Mise en paiement automatique par requête		●	●	
Fourniture du numéro d'autorisation dans la réponse à la demande de paiement		●	●	
Remboursement carte par requête		●	●	
Retour sur le site marchand après paiement		●	●	
Dialogue avec l'acheteur en phase de paiement géré intégralement par le site marchand			●	
Déclenchement des appels au serveur d'autorisation, avec accès au 3D Secure depuis le site marchand			●	
Services				
Gestion multicompte		●	●	
Gestion multisite Internet		●	●	
Hotline 24h/24 et 7j/7		●	●	●
Support expert aux heures de bureau		●	●	●

(1) Souscrivez un TPE virtuel pour chaque mode de paiement choisi. Voir conditions en agence.

● Compris dans la formule correspondante ○ En option (2) Contrat d'acceptation à souscrire auprès d'American Express (3) Contrat à souscrire auprès de Paypal

> Un gage de sécurité pour les transactions

CM-CIC p@iement contrôle, valide et effectue toutes les transactions financières par carte bancaire, 24h/24 et 7j/7.

▶ La confiance de vos clients renforcée

Une fois connecté à votre site, votre client fait sa commande et opte pour le paiement par carte bancaire. Il est immédiatement relié au serveur sécurisé du CIC pour y saisir le numéro, la date de fin de validité et le cryptogramme visuel de sa carte. Les données échangées bénéficient d'une confidentialité et d'une intégrité renforcées : les informations de la carte bancaire sont cryptées entre l'ordinateur du client et le serveur du CIC. Elles ne circulent pas sur le Web et ne peuvent être modifiées.

▶ La sécurité pour votre commerce

Une fois le paiement validé, CM-CIC p@iement :

- effectue une demande d'autorisation en ligne et interroge le fichier des incidents cartes (opposition, vol, structure du numéro de carte) ;
- vous informe instantanément ainsi que l'acheteur du résultat de l'opération ;
- met en recouvrement le paiement si l'autorisation est accordée.



Une sécurité renforcée grâce au mode 3D Secure

Pour que le paiement soit accepté, la banque qui a émis la carte doit authentifier son utilisateur par un algorithme sécurisé convenu entre l'établissement bancaire et son client. Cela constitue une protection supplémentaire pour éviter une utilisation frauduleuse des informations bancaires.

▶ Module Prévention Fraude

Ce module vous permet de paramétrer des critères de filtrage pour maîtriser l'activité de votre site en fonction de vos objectifs commerciaux, par exemple :

- limiter sur une période donnée les achats effectués avec une même carte, en fixant des plafonds en montant et en nombre d'achats ;
- définir la zone géographique sur laquelle vous exercez votre activité.

De plus, grâce aux informations reçues sur les impayés via votre tableau de bord, vous affinez vos paramétrages pour vous prémunir contre de nouvelles fraudes.

▶ Le respect des normes des réseaux Visa et MasterCard

La plateforme CM-CIC p@iement est conforme aux standards de sécurité PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) de Visa et de MasterCard.

Cette conformité est un gage de sécurité informatique, notamment pour le stockage des informations bancaires.

> Une gestion des encaissements simplifiée

Avec CM-CIC p@iement, vous accédez à un tableau de bord personnalisé et sécurisé par identifiant et mot de passe. En fonction des options choisies et des contraintes liées à votre organisation, vous pouvez gérer différents profils d'accès au tableau de bord (consultation, validation, remboursement).

▶ Une formule pour bien piloter son activité

Vous suivez quotidiennement les transactions effectuées sur votre site via votre tableau de bord. Selon le mode de paiement choisi, vous procédez à la mise en recouvrement des encaissements. Pour les gros volumes de transactions, vous disposez d'un format de requête informatique afin d'automatiser la mise en paiement.

Vous gérez une base de données contenant la liste des commandes et des encaissements. Vous disposez d'un historique des paiements réalisés lors des 6 derniers mois et vous pouvez recevoir des états de suivi statistiques.

▶ Des outils pour une bonne gestion commerciale

En fonction des contraintes liées à votre activité, vous pilotez les paiements de vos clients :

- si vous avez choisi le paiement différé, vous bénéficiez d'un délai pour accepter, contrôler ou valider les règlements ;
- en cas de litige ou de retour marchandises, vous pouvez procéder au remboursement des opérations (en tenant compte éventuellement des frais de réexpédition).

Vous n'avez pas encore de site Internet ?

Pour simplifier votre installation d'un site marchand complet, nous mettons à votre disposition la liste des prestataires reconnus ayant intégré la solution CM-CIC p@iement à leur offre de boutique en ligne.

En fonction de vos besoins, ils vous proposent différentes formules clés en main. Vous gagnez ainsi en temps et en efficacité dans l'installation de votre site Web !

Pour en savoir plus, rendez-vous sur notre site cic.fr

